

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

Development 360

ბოლო განახლება: 2026 წლის 10 აგვისტო

ძალაში შესვლა: 2026 წლის 10 აგვისტო

1. მონაცემთა დამმუშავებლის ვინაობა და საკონტაქტო ინფორმაცია

Development 360 („Development 360“, „ჩვენ“) არის მომხმარებელთან ურთიერთობის მართვის (CRM) პლატფორმა უძრავი ქონების დეველოპერებისთვის. პლატფორმას ოპერირებს:

შპს დეველოპმენტ 360

საიდენტიფიკაციო კოდი: 405871310

თბილისი, საქართველო

საკონტაქტო ელფოსტა: privacy@development360.ge

წინამდებარე პოლიტიკა განმარტავს, რომელ პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ, რა მიზნით, რა სამართლებრივი საფუძვლით, ვის შეიძლება გადაეცეს ისინი და რა უფლებები გაქვთ თქვენ. დოკუმენტი შედგენილია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და, სადაც ეს უფრო მაღალ სტანდარტს ადგენს, ითვალისწინებს ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგლამენტის (GDPR) მოთხოვნებს.

2. მხარეთა როლები: დამმუშავებელი და უფლებამოსილი პირი

Development 360 მიეწოდება კომპანიებს. შესაბამისად, პერსონალური მონაცემები ჩვენამდე ორი განსხვავებული გზით აღწევს და თითოეულ შემთხვევაში განსხვავებული პასუხისმგებლობა გვეკისრება.

ა) მონაცემები, რომლებსაც ჩვენ განვსაზღვრავთ. ინფორმაცია ჩვენი კლიენტი კომპანიებისა და მათი თანამშრომლების შესახებ — იმ ადამიანების, ვისაც Development 360-ში ანგარიში აქვს. ამ მონაცემების დამუშავების მიზანსა და საშუალებებს ჩვენ ვადგენთ, ამიტომ ვმოქმედებთ როგორც **მონაცემთა დამმუშავებელი**.

ბ) მონაცემები, რომლებსაც კლიენტის დავალებით ვამუშავებთ. ყველაფერი, რასაც კლიენტის გუნდი თავის სამუშაო სივრცეში შეიტანს: მათი ლიდები, მყიდველები, მიმოწერა პოტენციურ მყიდველებთან, ატვირთული დოკუმენტები. ამ მონაცემებს ვინახავთ **მხოლოდ შესაბამისი კომპანიის მითითებით**. ამ შემთხვევაში დეველოპერი კომპანიაა **მონაცემთა დამმუშავებელი**, ჩვენ კი — **უფლებამოსილი პირი**.

თუ თქვენ ხართ ბინის მყიდველი, დაინტერესებული პირი ან სხვა ადამიანი, ვისი მონაცემებიც დეველოპერის სამუშაო სივრცეში იქნა შეტანილი, **თქვენს მონაცემებზე გადაწყვეტილებას იღებს დეველოპერი კომპანია და არა Development 360**. პირველ რიგში, მიმართეთ იმ კომპანიას. თუ ვერ ადგენთ, რომელ კომპანიაზეა საუბარი, ან ვერ დაუკავშირდით მას, მოგვწერეთ მისამართზე privacy@development360.ge და ჩვენ თქვენს მოთხოვნას შესაბამის კლიენტს გადავუზიარებთ.

3. პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც ვამუშავებთ როგორც დამმუშავებელი (კლიენტები და მათი პერსონალი)

კატეგორია	მაგალითები	შეგროვების წესი	მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი
ანგარიშის მონაცემები	სახელი და გვარი, სამსახურებრივი ელფოსტა, ტელეფონის ნომერი, როლი (ადმინისტრატორი, გაყიდვების ხელმძღვანელი, აგენტი, მარკეტინგი), ორგანიზაციული კუთვნილება, ანგარიშის სტატუსი	შეაქვს კლიენტის ადმინისტრატორს მოწვევისას ან თავად მომხმარებელს	ანგარიშის შექმნა და უსაფრთხოება; წვდომის მართვა	ხელშეკრულების შესრულება
ავთენტიფიკაცია	პაროლი (ინახება მხოლოდ კრიპტოგრაფიული ჰეშის სახით ავთენტიფიკაციის პროვაიდერთან — ჩვენ მას წაკითხვად ფორმაში ვერასდროს ვხედავთ), სესიის ტოკენები	სისტემაში შესვლისას	მომხმარებლის იდენტიფიცირება; სესიის უსაფრთხოება	ხელშეკრულების შესრულება
მიმოწერა და მხარდაჭერა	თქვენ მიერ გამოგზავნილი შეტყობინებები და პასუხისთვის საჭირო კონტენტები	ჩვენთან დაკავშირებისას	მხარდაჭერისა და სახელშეკრულებო საკითხების გადაწყვეტა	ლეგიტიმური ინტერესი; ხელშეკრულების შესრულება
ტექნიკური და უსაფრთხოების ჟურნალები	IP მისამართი, ბრაუზერისა და მოწყობილობის ტიპი, დროის ნიშნულები, მოთხოვნის მისამართი და იდენტიფიკატორი, შეცდომების ჩანაწერები	ავტომატურად, ჰოსტინგისა და სერვერული ინფრასტრუქტურის მიერ	სერვისის ფუნქციონირება, ხარვეზების დიაგნოსტიკა, ბოროტად გამოყენების აღმოჩენა	ლეგიტიმური ინტერესი; კანონით დაკისრებული ვალდებულება
სახელშეკრულებო და საბუღალტრო ჩანაწერები	კომპანიის დასახელება, საიდენტიფიკაციო კოდი, საკონტაქტო პირი, ინვოისები და მიმოწერა	ხელშეკრულების გაფორმებისას	ანგარიშსწორება, ბუღალტერია, კანონით სავალდებულო აღრიცხვა	ხელშეკრულების შესრულება; კანონისმიერი ვალდებულება

ჩვენ არ ვამუშავებთ საგადახდო ბარათის მონაცემებს. პლატფორმა არ შეიცავს გადახდის ფუნქციონალს; ანგარიშსწორება ხდება აპლიკაციის გარეთ.

4. პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც ვამუშავებთ კლიენტის დავალებით

პლატფორმის გამოყენებისას კლიენტის გუნდი შეაქვს და აწარმოებს მესამე პირების — ძირითადად პოტენციური და არსებული მყიდველების — მონაცემებს. კონფიდურობიდან გამომდინარე, ეს შეიძლება მოიცავდეს:

- **ლიდის ჩანაწერს:** სახელი, ერთი ან რამდენიმე ტელეფონის ნომერი, ელფოსტა, ბიუჯეტი და ვალუტა, დაინტერესების ობიექტი (პროექტი, ბინის ტიპი, ოთახების რაოდენობა, სართული, ფართი), შეძენის მიზანი, ლიდის წყარო, თავისუფალი ტექსტის შენიშვნები და კომუნიკაციის ისტორია (ზარები, ელფოსტა, შეტყობინებები, შენიშვნები, ეტაპის ცვლილებები, დროის ნიშნულები).
- **მიმოწერას:** პოტენციურ მყიდველთან გაცვლილი შეტყობინებების შინაარსი იმ არხში, რომელიც კლიენტმა დააკავშირა, ასევე გამომგზავნის სახელი, მომხმარებლის სახელი, პროფილის სურათი და — თუ არხი ამას გვაწვდის — ტელეფონის ნომერი.
- **მყიდველისა და გარიგების ჩანაწერს:** მყიდველის სახელი, შეძენილი ბინა, ფასი, ფართი და შეთანხმებული გადახდის გრაფიკი.
- **ფაილებს:** დოკუმენტები, რომლებსაც კლიენტის გუნდი ატვირთავს ლიდზე ან პროექტზე — მაგალითად, ხელშეკრულების პროექტები, ფასების სიები ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები. ჩვენ ამ ფაილების შიგთავსს არ ვამოწმებთ; კლიენტმა შესაძლოა ატვირთოს განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების შემცველი დოკუმენტი და ამის სამართლებრივ საფუძველზე პასუხისმგებელია სწორედ ის.
- **კალენდრის ჩანაწერებს:** ჩვენებები, ზარები, შეხვედრები და დავალებები.

ამ მონაცემებს ვამუშავებთ **მხოლოდ** კლიენტისთვის სერვისის მიწოდების, მისი უსაფრთხოების უზრუნველყოფისა და კლიენტის მითითებების შესრულების მიზნით. ჩვენ არ ვქმნით მყიდველების პროფილებს, არ ვიყენებთ ამ მონაცემებს საკუთარი მარკეტინგისთვის და არ ვყიდით მათ.

5. საკომუნიკაციო არხების ინტეგრაცია

კლიენტს შეუძლია დააკავშიროს საკომუნიკაციო არხები — Facebook Messenger, Instagram, Telegram, Viber — რათა მოთხოვნები პირდაპირ პლატფორმაში შემოვიდეს. გამოიყენება შემდეგი წესები:

1. **შეტყობინებები გადის არხის პროვაიდერზე.** როდესაც მყიდველი წერს დეველოპერის Facebook გვერდზე ან Telegram ბოტზე, შეტყობინება ჯერ Meta-ს ან Telegram-ის სისტემებში მუშავდება მათივე კონფიდენციალურობის პირობებით და მხოლოდ შემდეგ აღწევს ჩვენამდე. იგივე ეხება საპასუხო შეტყობინებასაც.
2. **საკონტაქტო მონაცემები არხიდან მოდის.** ჩვენ ვიღებთ იმ იდენტიფიკატორებს, რასაც პროვაიდერი გვაწვდის — სახელს, მომხმარებლის სახელს ან პროფილის სურათს. Meta-ს არხებში შესაძლოა განვახორციელოთ პროფილის მოკითხვა წაკითხვადი სახელის დასადგენად; ეს მოქმედება შესაძლოა წარუმატებელი აღმოჩნდეს, ასეთ შემთხვევაში კონტაქტი სახელის გარეშე გამოჩნდება.

შემომაგალ შეტყობინებებზე მიმაგრებული მედიაფაილები ინახება პროვაიდერის მისამართზე და მისივე წესებით ვადაგასულია; ამჟამად ჩვენ მათ საკუთარ სერვერზე არ ვიმეორებთ.

6. ქუქი-ფაილები და ლოკალური მეხსიერება

ჩვენ არ ვიყენებთ სარეკლამო ან ანალიტიკურ ქუქი-ფაილებს, თვალთვალის პიქსელებს და საიტებს შორის თვალთვალის არცერთ საშუალებას. პლატფორმაში ინტეგრირებული არ არის არცერთი მესამე მხარის ანალიტიკური სისტემა. თქვენს მოწყობილობაზე ინახება მხოლოდ ის, რაც სერვისის მუშაობისთვისაა აუცილებელი:

დასახელება	ტიპი	დანიშნულება	ვადა
kv_refresh	HttpOnly ქუქი, შეზღუდული ავთენტიფიკაციის მისამართით	ინარჩუნებს სესიას და უზრუნველყოფს მის განახლებას. ბრაუზერის სკრიპტებისთვის წაუკითხავია.	სისტემიდან გასვლამდე ან ვადის გასვლამდე
შენახული ფილტრები	ლოკალური მეხსიერება	იმახსოვრებს ლიდების სიისთვის შენახულ ფილტრებს	წაშლამდე
ხმის პარამეტრი	ლოკალური მეხსიერება	იმახსოვრებს, გამორთეთ თუ არა ახალი შეტყობინების სიგნალი	წაშლამდე
გაფორმება	ლოკალური მეხსიერება	იმახსოვრებს ღია ან მუქ რეჟიმს	წაშლამდე
Meta-სთან დაკავშირების მდგომარეობა	სესიის მეხსიერება	ინახავს, რომელ პროვაიდერს უკავშირდებით Facebook-ის ავტორიზაციისას	პროცესის დასრულებისთანავე იშლება

წდომის ტოკენი ინახება **მხოლოდ ოპერატიულ მეხსიერებაში** და არასდროს იწერება ლოკალურ მეხსიერებაში — ეს ამცირებს რისკს ბრაუზერის გაფართოებების ან სკრიპტების არასწორი მუშაობის შემთხვევაში.

ვინაიდან ჩამოთვლილთაგან არცერთი არ გამოიყენება რეკლამისთვის ან პროფილირებისთვის, ქუქი-ფაილებზე თანხმობის ბანერი არ გამოგვაქვს: მკაცრად აუცილებელი მეხსიერება არც საქართველოს კანონმდებლობით და არც GDPR-ით არ საჭიროებს თანხმობას.

7. მონაცემთა მიმღებები და გამჟღავნება

მონაცემებს ვუზიარებთ მხოლოდ ქვემოთ ჩამოთვლილ კატეგორიებს და მხოლოდ იმ ფარგლებში, რაც სერვისის მუშაობისთვისაა საჭირო:

მიმღები	როლი	რას იღებს
დრუბლოვანი ბაზის, ფაილების შენახვისა და ავთენტიფიკაციის პროვაიდერი	უფლებამოსილი პირი (ქვე-დამმუშავებელი)	ინახავს ბაზას, ატვირთულ ფაილებსა და ავთენტიფიკაციის ჩანაწერებს
აპლიკაციის ჰოსტინგისა და კონტენტის მიწოდების პროვაიდერი	უფლებამოსილი პირი (ქვე-დამმუშავებელი)	უზრუნველყოფს ვებაპლიკაციისა და სერვერის მუშაობას; ამუშავებს მოთხოვნების მეტამონაცემებსა და ჟურნალებს
Meta Platforms (Facebook, Instagram)	დამოუკიდებელი დამმუშავებელი საკუთარ პლატფორმაზე	მხოლოდ Meta-ს არხის დაკავშირების შემთხვევაში: შეტყობინებების შინაარსი და გვერდის იდენტიფიკატორები
Telegram	დამოუკიდებელი დამმუშავებელი საკუთარ პლატფორმაზე	მხოლოდ Telegram ბოტის დაკავშირების შემთხვევაში: შეტყობინებების შინაარსი და ბოტის იდენტიფიკატორები
Viber	დამოუკიდებელი დამმუშავებელი საკუთარ პლატფორმაზე	მხოლოდ Viber ანგარიშის დაკავშირების შემთხვევაში: შეტყობინებების შინაარსი და ანგარიშის იდენტიფიკატორები
განცხადებების პორტალები, სარეკლამო პლატფორმები, ბანკები და სატელეფონო პროვაიდერები	დამოუკიდებელი დამმუშავებლები	მხოლოდ კლიენტის მიერ დაკავშირების შემთხვევაში და მხოლოდ კონკრეტული ინტეგრაციისთვის საჭირო მოცულობით
პროფესიული მრჩეველები, აუდიტორები	შემთხვევის მიხედვით	საჭიროებისამებრ, კონფიდენციალურობის ვალდებულებით
სახელმწიფო ორგანოები	—	კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მოთხოვნის სისწორისა და კანონიერების შემოწმების შემდეგ

ინტეგრაციები **ნაგულისხმევად გამორთულია**. Meta-ს, Telegram-ს, Viber-ს, პორტალს ან ბანკს არაფერი გადაეცემა, თუ კლიენტის ადმინისტრატორმა შესაბამისი არხი მიზანმიმართულად არ დააკავშირა.

ჩვენ არ ვყიდით პერსონალურ მონაცემებს და არ ვუზიარებთ მათ ქცევაზე დაფუძნებული რეკლამისთვის.

8. მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემა

ჩვენი ინფრასტრუქტურის პროვაიდერებმა შესაძლოა მონაცემები შეინახონ და დაამუშაონ საქართველოს ფარგლებს გარეთ, მათ შორის ევროკავშირისა და ამერიკის შეერთებულ შტატებში. საზღვარგარეთ გადაცემისას ვეყრდნობით საქართველოს კანონმდებლობით დაშვებულ საფუძვლებს, ხოლო GDPR-ის მოქმედების შემთხვევაში — შესაბამის გარანტიებს, მათ შორის ევროკომისიის სტანდარტულ სახელშეკრულებო პირობებს და პროვაიდერების საკუთარ მექანიზმებს. კონკრეტულ გადაცემაზე გამოყენებული გარანტიების შესახებ ინფორმაცია შეგიძლიათ მოითხოვოთ მისამართზე privacy@development360.ge.

9. მონაცემთა შენახვის ვადები

- **ანგარიშის მონაცემები:** ანგარიშის არსებობის მანძილზე და შემდგომ 12 თვემდე — დავებისა და აღდგენის მოთხოვნების დასამუშავებლად.
- **კლიენტის სამუშაო სივრცის მონაცემები (ლიდები, მიმოწერა, მყიდველები, ფაილები):** ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში. ხელშეკრულების შეწყვეტისას მათ წავშლით ან დავაბრუნებთ **30 დღის ვადაში**, თუ კლიენტი უფრო ადრე არ მოითხოვს ან კანონი უფრო ხანგრძლივ შენახვას არ ავალდებულებს.
- **ტექნიკური და უსაფრთხოების ჟურნალები:** როგორც წესი, 12 თვემდე.
- **სახელშეკრულებო, საინვოისო და საბუღალტრო დოკუმენტაცია:** საქართველოს საბუღალტრო და საგადასახადო კანონმდებლობით დადგენილი ვადით.

სარეზერვო ასლები განახლდება პერიოდულად; აქტიური სისტემიდან წაშლილი მონაცემი შესაძლოა მცირე ხნით შენარჩუნდეს სარეზერვო ასლებში გადაწერამდე.

10. მონაცემთა უსაფრთხოება

გამოყენებული უსაფრთხოების ზომები მოიცავს:

- **ორგანიზაციების მკაცრ იზოლაციას.** ყოველი მოთხოვნა შეიცავს ორგანიზაციის იდენტიფიკატორს და წვდომა მოწმდება სერვერზე. ერთი კლიენტი ვერ წაიკითხავს მეორის მონაცემებს.
- **როლებზე დაფუძნებულ წვდომას.** ადმინისტრატორის, გაყიდვების ხელმძღვანელის, აგენტისა და მარკეტინგის როლებს განსხვავებული უფლებები აქვს, რომლებიც სერვერზე მოწმდება და არა მხოლოდ ინტერფეისში იმალება.
- **ბაზაზე პირდაპირი წვდომის აკრძალვას ბრაუზერიდან.** ბრაუზერი მხოლოდ ჩვენს API-ს უკავშირდება; მას არ აქვს ბაზის გასაღები და ვერ მიმართავს საცავს პირდაპირ. ატვირთვა და ჩამოტვირთვა ხდება ერთჯერადი, ვადიანი ხელმოწერილი ბმულებით.
- **სესიის დაცვას.** განახლების ტოკენი არის HttpOnly ქუქი, შეზღუდული ავთენტიფიკაციის მისამართით; წვდომის ტოკენი მხოლოდ ოპერატიულ მეხსიერებაშია.
- **გადაცემისას დაშიფვრას** ყველა კავშირისთვის და შენახვისას დაშიფვრას ინფრასტრუქტურის პროვაიდერების მხრიდან.
- **პაროლების** წაკითხვად ფორმაში არასდროს შენახვას.

არცერთი სისტემა არ არის სრულყოფილად დაცული და ჩვენ საწინააღმდეგოს არ ვამტკიცებთ. თუ მოხდება ინციდენტი, რომელმაც შესაძლოა ზიანი გამოიწვიოს, კანონით დადგენილი წესით და დაუყოვნებლივ ვაცნობებთ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს, შესაბამის კლიენტებსა და დაზარალებულ პირებს.

11. მონაცემთა სუბიექტის უფლებები

მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ ფარგლებში თქვენ შეგიძლიათ:

- **გაეცნოთ** თქვენს შესახებ არსებულ პერსონალურ მონაცემებს და მოითხოვოთ ინფორმაცია მათი დამუშავების შესახებ;
- მოითხოვოთ არაზუსტი ან არასრული მონაცემების **შესწორება**;
- მოითხოვოთ მონაცემების **წაშლა**, თუ მათი შენახვის სამართლებრივი საფუძველი აღარ არსებობს;
- მოითხოვოთ დამუშავების **შეზღუდვა** დავის განხილვის პერიოდში;
- **განაცხადოთ პროტესტი** ლეგიტიმურ ინტერესზე დაფუძნებული დამუშავების წინააღმდეგ;
- **მიიღოთ ასლი** თქვენ მიერ მოწოდებული მონაცემებისა სტრუქტურირებული, მანქანურად წაკითხვადი ფორმით და მოითხოვოთ მათი გადაცემა სხვა პროვაიდერისთვის, თუ ეს ტექნიკურად შესაძლებელია;
- ნებისმიერ დროს **გაითხოვოთ თანხმობა**, თუ დამუშავება თანხმობას ეფუძნება — ეს არ იმოქმედებს გათხოვებამდე განხორციელებულ დამუშავებაზე;
- **არ დაექვემდებაროთ** მხოლოდ ავტომატიზებულ დამუშავებაზე დაფუძნებულ გადაწყვეტილებას, რომელიც სამართლებრივ შედეგს წარმოშობს. ჩვენ ასეთ ავტომატიზებულ გადაწყვეტილებებს არ ვიღებთ და პლატფორმა ჩვენი სახელით მყიდველების ავტომატურ პროფილირებას არ ახორციელებს.

უფლების გამოსაყენებლად მოგვწერეთ მისამართზე privacy@development360.ge. პასუხს მოგაწვდით კანონით დადგენილ ვადაში და, ნებისმიერ შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ. შესაძლოა დაგვჭირდეს თქვენი ვინაობის დადასტურება; თუ მონაცემები კლიენტის სამუშაო სივრცეს განეკუთვნება, მოთხოვნას მე-2 თავში აღწერილი წესით შესაბამის კლიენტს გადავამისამართებთ.

ასევე უფლება გაქვთ, საჩივრით მიმართოთ **პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს** (personaldata.ge). თუ თქვენს მიმართ GDPR მოქმედებს, საჩივრით შეგიძლიათ მიმართოთ თქვენი საცხოვრებელი ან სამუშაო ადგილის ზედამხედველ ორგანოს.

12. ბავშვთა პერსონალური მონაცემები

პლატფორმა ბიზნესინსტრუმენტი და არ არის განკუთვნილი ბავშვებისთვის. ჩვენ შეგნებულად არ ვაგროვებთ 16 წლამდე პირების მონაცემებს. კლიენტებს ეკრძალებათ პლატფორმის გამოყენება ბავშვების მონაცემების აღრიცხვისთვის სათანადო სამართლებრივი საფუძვლის გარეშე. თუ მიგაჩნიათ, რომ პლატფორმაში ბავშვის მონაცემები იქნა შეტანილი, გვაცნობეთ და საკითხს წასაშლელად შესაბამის კლიენტს გადავამისამართებთ.

13. პოლიტიკაში ცვლილებების შეტანა

პოლიტიკა შესაძლოა განახლდეს პლატფორმის ან კანონმდებლობის ცვლილებასთან ერთად. დოკუმენტის დასაწყისში მითითებული თარიღი ყოველთვის ასახავს მოქმედ ვერსიას. თუ ცვლილება არსებითად შეეხება თქვენს უფლებებს, ძალაში შესვლამდე გაცნობებთ აპლიკაციაში ან ელფოსტით. ცვლილების ძალაში შესვლის შემდეგ პლატფორმით სარგებლობის გაგრძელება ნიშნავს განახლებული პოლიტიკის მოქმედებას.

14. საკონტაქტო ინფორმაცია

შპს დეველოპმენტ 360

საიდენტიფიკაციო კოდი: 405871310

თბილისი, საქართველო

privacy@development360.ge

მონაცემთა სუბიექტმა, რომლის ინფორმაციაც კლიენტის სამუშაო სივრცეშია განთავსებული, თავდაპირველად უნდა იხელმძღვანელოს მე-2 თავით. უმეტეს შემთხვევაში მოთხოვნაზე პასუხის გაცემა ევალება კლიენტ კომპანიას, როგორც მონაცემთა დამმუშავებელს.